ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ХЯНАЛТ-
ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАНИЛЦУУЛГА
(Хот байгуулалт, хотын стандартын газар)

2026 оны 09 дүгээр сарын 29 Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Засаг даргын Зөвлөлийн 2025 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн 22 дүгээр хуралдааны тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгавар, Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих, шийдвэрлэлтийг сайжруулах ажлын 2026 оны төлөвлөгөөний дагуу иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаанд 2026 оны гуравдугаар улирлын байдлаар хяналт-шинжилгээ хийв.

Нэг. Хяналт-шинжилгээний ажлын зорилго:

Нийслэлийн Хот байгуулалт, хотын стандартын газарт иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж буй эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарч ажиллах асуудлаар санал, зөвлөмж боловсруулах, Газрын удирдлага, албан тушаалтныг үнэн зөв, бодит мэдээллээр хангахад оршино.

Хоёр. Хяналт-шинжилгээний ажлын үндэслэл:

Засгийн газрын 2025 оны 43 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Хяналт-шинжилгээ хийх журам”, “Байгууллагын үйл ажиллагаа, үр дүнг үнэлж дүгнэх журам”, Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалаар баталсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” болон холбогдох эрх зүйн актуудыг үндэслэл болгов.

Гурав. Хяналт-шинжилгээний үр дүн:

2026 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2026 оны 09 дүгээр сарын 25-ны өдрийн байдлаар иргэдээс нийт 1006 өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Үүнээс:

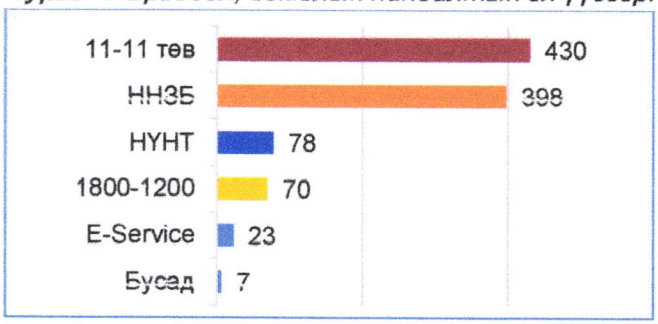
- ✓ Хугацаандаа шийдвэрлэсэн 968,
- ✓ Хугацаандаа судлагдаж байгаа 38,
- ✓ Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 0,
- ✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж 96.2%
- ✓ Өргөдөл, гомдлын индекс 0.849 буюу “B” үнэлгээтэй,
- ✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног, 6 цаг, 25 минут байна.

2025 оны мөн үетэй харьцуулбал:

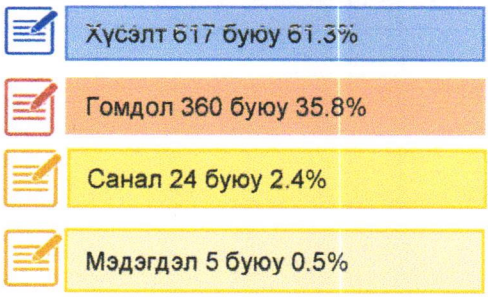
- ✓ Өргөдөл, гомдлын хандалт 1057-с 51 буюу 5.1 хувиар буурсан,
- ✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж 94%-с 2.2%-иар өссөн,
- ✓ Өргөдөл, гомдлын индекс 0.854-с 0.5 буурсан,
- ✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа өөрчлөлтгүй үзүүлэлттэй байна.

Тус хугацаанд өргөдөл, гомдлын хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн зөрчил, дутагдал гаргаагүй байна.

Зураг 1. Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр:

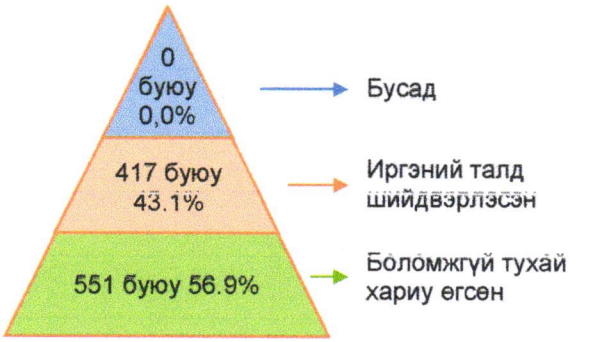


Зураг 2. Өргөдөл, гомдлын төрөл:



Зураг 3. Шийдвэрлэсэн 968 өргөдөл, гомдолд хариу өгч, шийдвэрлэсэн хэлбэр:





Хүснэгт 1. Албо, хэлтсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт.

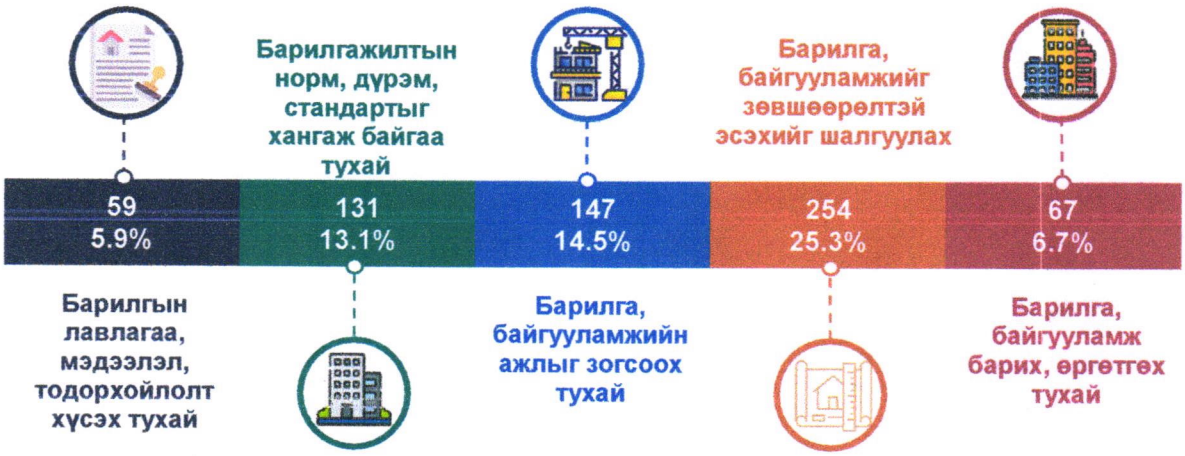
Д/д	Алба, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн		Судлах шатанд	Зөрчил	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
			Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Барилга, хот байгуулалтын хэлтэс	270	264	-	6		5 хоног, 23 цаг
2	Хот төлөвлөлтийн хэлтэс	243	233	-	10	2	2 хоног, 1 цаг
3	Хот байгуулалтын хяналтын хэлтэс	215	207	-	8		12 хоног, 18 цаг
4	Хуулийн хэлтэс	66	64	-	2	1	11 хоног, 6 цаг
5	Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	62	60	-	2	5	7 хоног, 5 цаг
6	Захиргаа, удирдлагын хэлтэс	54	45	-	9		10 хоног, 5 цаг
7	Ерөнхий архитекторын ажлын алба	44	44	-	0	1	7 хоног, 7 цаг
8	Хотын стандарт, хөгжлийн хэлтэс	25	24	-	1	1	9 хоног, 8 цаг
9	Хотын орон зайн мэдээлэл, технологийн хэлтэс	21	21	-	0		6 хоног, 9 цаг

10	Барилга байгууламжийн чанар, стандартын хэлтэс	3	3	-	0		9 хоног, 17 цаг
11	Дэд төв, дагуул хотын хөгжлийн хэлтэс	3	3		0		3 хоног, 10 цаг
12	Удирдлага					1	-
Хот байгуулалт, хотын стандартын газар		1006	968		38	11	7 хоног, 9 цаг, 25 минут

Хүснэгт 2. Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт.

Д/д	Албан хаагч	Зөрчлийн төрөл	Огноо	Тоо
1	2	3	4	5
1	Н.Амаржаргал	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	8/6/2026	1
2	О.Баттулга	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2026-08-19	1
3	Д.Энхтуяа	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	2026-08-27	1
4	Г.Хосбаяр	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2026-09-04	1
5	Ц.Түмэн-Од	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	2026-09-04	2
6	Б.Анхбаяр	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2026-09-09	4
7	Г.Баярсайхан	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2026-09-15	1
Нийт				11

Зураг 4. Өргөдөл, гомдлын тэргүүлэх 5 хандалт.



Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” 5 дугаар зүйлийн 5.4, 5.5 дах заалтын дагуу тус газрын чиг үүрэгт хамааралгүй асуудлаар ирүүлсэн нийт **364** өргөдөл, гомдлыг харьяаллын дагуу **буцаасан** байна.

УУЛЗАЛТЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ:

Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзахаар хүсэлт гаргасан нийт 7 иргэний хүсэлтийг судалж, шийдвэрлэлтийн саналыг Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд дотоод удирдлагын ERP нэгдсэн системийн "Уулзалтын хяналт" цэсээр хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:

- У260720001 иргэн Ч.Бямбасүрэн
- У260804001 иргэн П.Бурмаа
- У260915002 иргэн О.Оюунтуяа
- У260921001 иргэн Д.Хосбаяр
- У260922001 иргэн С.Цэвээнцэцэг
- У260924001 иргэн Б.Эрдэнэбат
- У260928002 иргэн Д.Батбаяр

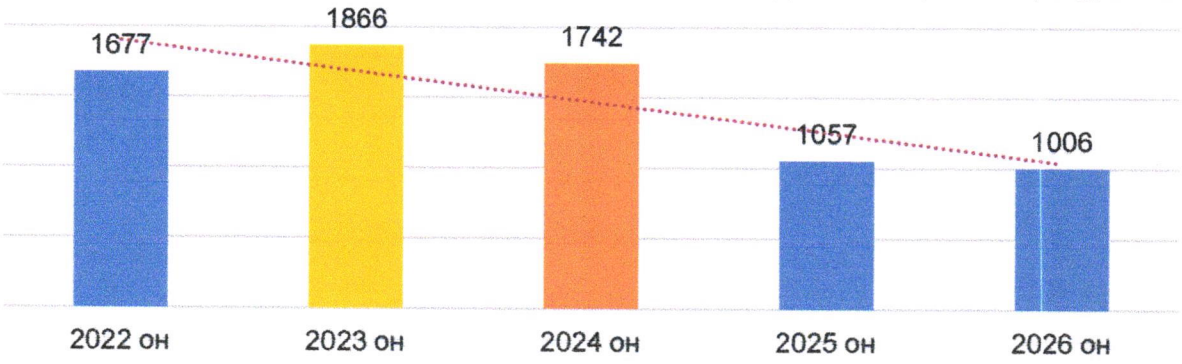
Дээрх 7 иргэний Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзах хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг хавсралтаар хүргүүлэв. *(5 хуудастай)*

Дөрөв. Дүгнэлт:

Барилгын салбарын бүтээн байгуулалтын ажил эрс нэмэгдэж байгаатай холбогдуулан иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагуудаас тухайн төлөвлөж буй газраа ямар зориулалтаар ашиглах боломжтой, мөн тухай орчмын хот байгуулалтын ерөнхий болон хэсэгчилсэн ерөнхий төлөвлөгөөний талаарх лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүссэн иргэдийн хүсэлт нийт өргөдлийн 31.2%-ийг эзэлж байна.

Мөн хүн ам, барилгажилтын нягтрал ихсэж байгаатай холбоотой иргэдийн хараа хяналт нэмэгдэж, барилга, байгууламжийн ажил зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах, барилгын ажил зогсоох, орчин тойрны аюулгүй байдалдаа санаа тавих, хот байгуулалт, төлөвлөлттэй холбоотой мэдээ, мэдээлэл авахаар хандсан иргэдийн гомдол нийт өргөдлийн 34.3%-ийг эзэлж байна.

Зураг 5. Өргөдөл, гомдлын хандалтыг өмнөх онуудын мөн үетэй харьцуулбал:



Өргөдөл, гомдлын хандалт сүүлийн 4 жилийн дунджаас 579 буюу 57.5%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.

Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр:

1. Нийслэлийн Засаг даргын Зөвлөлийн 2025 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн 22 дугаар хуралдааны тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгаврын дагуу дараах ажлыг хийж гүйцэтгэн, хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

✓ 1 дүгээр заалт: Хот байгуулалт, хотын стандартын газрын 2026 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 3.10.21 дэх хэсэгт "*Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэн*

хариуг шуурхай өгөх, ERP системийн ашиглалтыг сайжруулж, зөрчилгүй ажиллах" гэж тусган батлуулж, хэрэгжилтийг хангуулан ажиллаж байна.

- ✓ 2 дугаар заалт: Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног, 9 цаг, 25 минут байна.
- ✓ 3 дугаар заалт: Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэлийг тухай бүр хөтлөн, шийдвэрлэлтийн талаарх хариуг (Албан бичгээр 413 буюу 42.7%, утсаар 387 буюу 40.0%, иргэнтэй биеэр уулзаж хариу өгсөн 50 буюу 5.2%) бүрэн өгч ажиллав.
- ✓ 4 дүгээр заалт: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2026 оны 03/1484 дугаартай "Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах тухай" албан бичгийн дагуу нэгж тус бүрийн 2026 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд "Төрийн үйлчилгээний сэтгэл ханамжийн судалгаанд албан хаагч, иргэн, хуулийн этгээдийг хамруулан, тайланг хагас жил болон жилийн эцэст тайлагнах" тусган батлуулсан.

  Мөн нийт албан хаагчдаас болон төрийн үйлчилгээ авахаар ирсэн иргэн, хуулийн этгээдээс "Сэтгэл ханамжийн судалгаа"-г цахимаар болон цаасаар авч байна. Судалгааны санал, дүгнэлтэд үндэслэн авч хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан, мэдээг 2026 оны хоёрдугаар улиралд хүргүүлэхээр төлөвлөн ажиллаж байна.
- 2025 онд болон 2026 оны 01, 02 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн гомдлын агуулга, түүний шалтгаан нөхцөл, гомдлыг бууруулах чиглэлээр хэрэгжүүлэх арга хэмжээг загвар хүснэгтийн дагуу гаргаж, Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд 2026 оны 01/513, 01/1161 дугаартай албан бичгээр хүргүүлэн ажилласан.
- Ээлжийн амралттай болон урт хугацааны захиргааны чөлөөтэй байгаа албан тушаалтанд өргөдөл, гомдол шилжүүлэхгүй ажиллаж байна.

2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээ болон анхаарвал зохих асуудлын талаар 14 хоног бүр нэгтгэн Газрын даргын шуурхай хурлаар танилцуулан, үүрэг хариуцлагыг дээшлүүлэн ажиллаж байна. (Даргын шуурхай хурлаар нийт 8 удаа)

Зураг 6. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг Газрын даргын шуурхай хурлаар танилцуулсан байдал:



Тав. Санал, зөвлөмж:

1. Иргэдээс нэг ижил утгатай, нэг иргэнээс дахин хандсан өргөдөл, гомдлыг холбогдох хууль, дүрэм, журмын хүрээнд өргөдөл, гомдолд дурдсан асуудлыг бүх талаас нь нягтлан судалж, хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр, эцэслэн шийдвэрлэхэд анхаарах.

2. Холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм, журам болон Газраас баримтлах бодлого, хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл ажиллагаандаа иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтэд агуулагдсан санал, санаачилгыг тусгахад анхаарах,

3. Албан хаагчийн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 3 дугаар улирлын биелэлтийг дүгнэхэд иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн үзүүлэлтийг харгалзан үзэх.

4. Өргөдөл, гомдлын хариуг иргэнд цахимаар, утсаар, шуудангаар, биечлэн аль ч хэлбэрээр өгсөн байхаас үл хамаарч өргөдөл, гомдлын дэд системд шийдвэрлэлтийг дэлгэрэнгүй тэмдэглэж, холбогдох файлыг хавсаргана. *(“Иргэдээс Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын 8.2 дахь хэсэг)*

5. Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангаж, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхдээ системд явцын тэмдэглэл хөтлөх, хаалтын үйлдлийг гүйцэтгэхдээ иргэний овог, нэр, утасны дугаарыг тэмдэглэхгүй байхад анхаарах,

6. “Төрийн үйлчилгээний сэтгэл ханамжийн судалгаа”-г үйлчилгээ авч буй иргэдээс болон албан хаагчдаас улирал бүр авч, төрийн үйлчилгээний шат дамжлага, хугацаа, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах, гомдлыг бууруулах, албан хаагчдын ажиллах орчин нөхцөлийг сайжруулах зэрэг арга хэмжээг үр дүнтэй зохион байгуулан ажиллах шаардлагатай байна.

ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:
ДОТООД ХЯНАЛТ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ДУЛАМСҮРЭН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Ч.ХИШИГЖАРГАЛ

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 09 дүгээр сарын 25 Улаанбаатар хот

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Хот байгуулалт, хотын стандартын газар	1	617	24	5	360	1006	476	70	30	430	-	1006
Нийт дүн	**...**	**617**	**24**	**5**	**360**	**1006**	**476**	**70**	**30**	**430**	**-**	**1006**

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан Ч.Хишигжаргал

2026 оны 09 дүгээр сарын 29-ний өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 09 дүгээр сарын 25 Улаанбаатар хот

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Хот байгуулалт, хотын стандартын газар	1	1006	968	0	417	551	0	0	0	38	0
Нийт дүн	...	**1006**	**968**	**0**	**417**	**551**	**0**	**0**	**0**	**38**	**0**

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан Ч.Хишигжаргал

2026 оны 09 дүгээр сарын 29-ний өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 09 дүгээр сарын 25 Улаанбаатар хот

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Хот байгуулалт, хотын стандартын газар	1	39	23	0	7	16	0	0	0	16	0
Нийт дүн	...	**39**	**23**	**0**	**7**	**16**	**0**	**0**	**0**	**16**	**0**

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан Ч.Хишигжаргал

2026 оны 09 дүгээр сарын 29-ний өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 3 дугаар хавсралт

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 09 дүгээр сарын 25 Улаанбаатар хот

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1	307	307
	Хот төлөвлөлт	2	7	7
	Газар	3	16	16
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4	3	3
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5	2	2
	Нийтийн тээвэр	6	0	0
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24	0	0
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25	3	3
Нийт дүн		50	338	338

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан Ч.Хишигжаргал

2026 оны 09 дүгээр сарын 29-ний өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2026-01-01 - 2026-09-25

2026 он 9 сар 29 өдөр 13:26

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	78	100.00%	3	3.85%	0	0.00%	3	3.85%	75	96.15%	0	0.00%	75	96.15%
	%	7.75%	7.75%	7.89%	0.30%	0.00%	0.00%	7.89%	0.30%	7.75%	7.46%	0.00%	0.00%	7.75%	7.46%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	398	100.00%	17	4.27%	0	0.00%	17	4.27%	381	95.73%	0	0.00%	381	95.73%
	%	39.56%	39.56%	44.74%	1.69%	0.00%	0.00%	44.74%	1.69%	39.36%	37.87%	0.00%	0.00%	39.36%	37.87%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	70	100.00%	3	4.29%	0	0.00%	3	4.29%	67	95.71%	0	0.00%	67	95.71%
	%	6.96%	6.96%	7.89%	0.30%	0.00%	0.00%	7.89%	0.30%	6.92%	6.66%	0.00%	0.00%	6.92%	6.66%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	430	100.00%	11	2.56%	0	0.00%	11	2.56%	419	97.44%	0	0.00%	419	97.44%
	%	42.74%	42.74%	28.95%	1.09%	0.00%	0.00%	28.95%	1.09%	43.29%	41.65%	0.00%	0.00%	43.29%	41.65%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	23	100.00%	4	17.39%	0	0.00%	4	17.39%	19	82.61%	0	0.00%	19	82.61%
	%	2.29%	2.29%	10.53%	0.40%	0.00%	0.00%	10.53%	0.40%	1.96%	1.89%	0.00%	0.00%	1.96%	1.89%
Хороо бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.20%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.21%	0.20%	0.00%	0.00%	0.21%	0.20%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.20%	0.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.21%	0.20%	0.00%	0.00%	0.21%	0.20%
Онлайн бизнес төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нээлттэй Улаанбаатар	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	0.30%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.31%	0.30%	0.00%	0.00%	0.31%	0.30%
Нийт	тоо	1006	100%	38	3.00%	0	0.00%	38	3.00%	968	96.00%	0	0.00%	968	96.00%
	%	100%	100%	100.00%	3.00%	0.00%	0.00%	100.00%	3.00%	100.00%	96.00%	0.00%	0.00%	100.00%	96.00%

Байгууллагын бүлэг :	Нийслэл
Байгууллагын ангилал :	Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд
Байгууллага :	Хот байгуулалт, хотын стандартын газар
Нэгж :	-- Бүгд --
Албан хаагч :	-- Бүгд --
Төрөл :	-- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл:	-- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр:	-- Бүгд --
Чиглэл :	-- Бүгд --
Салбар :	-- Бүгд --
Ангилал :	-- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2026-01-01 - 2026-09-29

2026 он 9 сар 29 өдөр 15 цаг : 08 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	16	20.78%	27	35.06%	16	20.78%	18	23.38%	0	0.00%	0	0.00%	77
2	egazar.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
3	Дижитал сити	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
4	Нээлттэй Улаанбаатар	2	66.67%	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
5	ННЗБ бүртгэсэн	218	56.62%	95	24.68%	42	10.91%	30	7.79%	0	0.00%	0	0.00%	385
6	1800-1200 дугаарын оператор	27	39.71%	15	22.06%	10	14.71%	16	23.53%	0	0.00%	0	0.00%	68
7	11-11 төвөөс ирсэн	215	51.31%	92	21.96%	40	9.55%	72	17.18%	0	0.00%	0	0.00%	419
8	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
9	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	E-Service	7	36.84%	4	21.05%	1	5.26%	7	36.84%	0	0.00%	0	0.00%	19
11	Хороо бүртгэсэн	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
12	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
14	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0

15	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
16	Smartcar3.0	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
17	Онлайн бизнес төв	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		488.0	50.05%	233.0	23.90%	111.0	11.38%	143.0	14.67%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	975.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	7	6	58	975

Байгууллагын бүлэг : Нийслэл

Байгууллагын ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Хот байгуулалт, хотын стандартын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Чиглэл: -- Бүгд --

Салбар: -- Бүгд --

Ангилал: -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2026-07-01 - 2026-09-25

Тайлан гаргасан: 2026 он 9 сар 29 өдөр 14 цаг : 26 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан тушаал	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	ХБХСГ: Удирдлага	Газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч	Г.Баярсайхан	С260914007	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2026-09-15	1
2	ХБХСГ: Ерөнхий архитекторын ажлын алба	Ажлын албаны дарга	Г.Хосбаяр	О260903082	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2026-09-04	1
3	ХБХСГ: Хот төлөвлөлтийн хэлтэс	Хэлтсийн дарга	Ц.Түмэн-Од	М260831010	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2026-09-04	1
4	ХБХСГ: Хот төлөвлөлтийн хэлтэс	Хэлтсийн дарга	Ц.Түмэн-Од	О260902081	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2026-09-04	1
5	ХБХСГ: Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	Авто зам, замын байгууламж хариуцсан ахлах мэргэжилтэн	Б.Анхбаяр	О260904031	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2026-09-09	2
6	ХБХСГ: Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	Авто зам, замын байгууламж хариуцсан ахлах мэргэжилтэн	Б.Анхбаяр	О260904034	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2026-09-09	2
7	ХБХСГ: Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	Газар зохион байгуулалт, геодези зураг зүйн асуудал хариуцсан ажилтан	О.Баттулга	G260817215	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2026-08-19	1
8	ХБХСГ: Хотын стандарт, хөгжлийн хэлтэс	Хөрс, усны чанарын стандарт хариуцсан мэргэжилтэн	Д.Энхтуяа	G260813114	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2026-08-27	1
9	ХБХСГ: Хуулийн хэлтэс	Хууль тогтоомжийн хэрэгжилт, эрх зүйн маргааны шийдвэрлэлт хариуцсан мэргэжилтэн	Н.Амаржаргал	О260804070	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2026-08-06	1
			Нийт					11

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Хот байгуулалт, хотын стандартын газар

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2026-01-01 - 2026-09-25

2026 он 9 сар 29 өдөр 13 цаг : 51 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	617	61.33%	360	35.79%	0	0.00%	21	2.09%	5	0.50%	1006	100.00%
4	Баянгол дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		617	60.97%	360	35.57%	0	0.00%	21	2.08%	5	0.49%	1006	100.00%

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Хот байгуулалт, хотын стандартын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

2026-01-01 - 2026-09-25 Тайлан гаргасан: 2026 он 09 сар 29 өдөр 13 цаг : 42 минут

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	413
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	387
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	118
Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	50

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	**Тоо**
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	417
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	551

Байгууллагын бүлэг:	Нийслэл
Байгууллагын ангилал:	Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд
Байгууллага:	Хот байгуулалт, хотын стандартын газар
Нэгж:	--Бүгд--
Албан хаагч:	--Бүгд--
Төрөл:	--Бүгд--
Илгээгчийн төрөл:	--Бүгд--
Ирсэн хэлбэр:	--Бүгд--
Чиглэл:	--Бүгд--
Салбар:	--Бүгд--
Ангилал:	--Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГА БӨГӨӨД УЛААНБААТАР ХОТЫН ЗАХИРАГЧТАЙ
УУЛЗАХ ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН
(Хот байгуулалт, хотын стандартын газар)

2026 оны 09 дүгээр сарын 29 Улаанбаатар хот

Тус газарт 2026 оны гуравдугаар улирлын байдлаар Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс дотоод удирдлагын ERP нэгдсэн системийн “Уулзалтын хяналт” цэсээр шилжүүлсэн 7 уулзалтын хүсэлтэд тухай бүр шийдвэрлэлтийн саналыг хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:

Д/д	Хүсэлтийн дугаар, хүсэлт гаргагчийн овог, нэр	Хүсэлтийн агуулга	Шийдвэрлэлтийн санал	Шийдвэрлэлтийн санал өгсөн мэргэжилтэн
1	2	3	4	5
1	У260720001 Ч.Бямбасүрэн	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: М энд Ж ХХК нь нийслэлийн БЗД-ийн 14 дүгээр хороонд 1998 оноос газар эзэмших эрхийн дагуу барилга барих хүсэлтийн даалгаварт Улаанбаатар хотын ерөнхий архитектор Л.Нямсүрэн, М.Цэлмэг болон дүүрэг хариуцсан архитектур Эрдэнэ-Очир, Ё.Батбаяр нарын он жил дараалан баталсан ерөнхий төлөвлөгөөний дагуу барилгажуулах архитектур төлөвлөлтийн даалгавраар барилга барих зөвшөөрөлтэй болно. Бид бүхэн Хот байгуулалт, хотын стандартын газар болон хууль бусаар барилга барьж байгаа компаний буруутай үйл ажиллагааны улмаас сүүлийн гурван жил гаруй хохирсоор байгаа болно. Тус асуудлуудаар тантай уулзах хүсэлтэй байна.	Тухайн холбогдох асуудалд Хот байгуулалт, хотын газрын Барилга хот байгуулалтын хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Ц.Өсөхбат хариуг хүргүүлсэн болно. /2026.07.31 01/1496 албан тоотоор мэдээлэл хүргүүлсэн/	Ахлах мэргэжилтэн Ц.Өсөхбат

1	2	3	4	5
2	У260804001 П.Бурмаа	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: 2026 оны 10 дугаар сарын 17-ны өдөр НИТХ-ын А/32 дугаар Тогтоолоор Улаанбаатар хотын төв талбайн урд талын цэцэрлэгт хүрээлэнд байрлуулсан, зураач А.Чадраабалын бүтээл "Тэнгэрийн өрх" хэмээх хөшөөг татан буулгах асуудлаар уулзах хүсэлтэй байна. (Өргөдлийг хавсаргав, 1 хуудас)	Тухайн хүсэлтийн хүрээнд Хотын орон зайн мэдээлэл, технологийн хэлтсээс иргэн П.Бурмаатай 99915838 утсаар холбогдож, тус газраас бүс нутгийн түүх, соёл, орчин үеийн хот төлөвлөлтийн шийдэл, ландшафттай уялдан, нийтийн орон зайд байршуулах томоохон бүтээлүүдэд иргэд, мэргэжлийн байгууллага, салбарын шинжээчдийн саналыг тусгах, шийдвэр гаргах үйл ажиллагааг нээлттэй байлгах, эрх зүйн орчныг сайжруулах зорилгоор Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын 2010 оны 55 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Улсын нийслэлд хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбар байрлуулах журам”-ын төслийг шинэчлэн боловсруулж байгаа тухай мэдээллийг өгсөн болно.	Хэлтсийн дарга Т.Жамц
3	У260915002 О.Оюунтуяа	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: Хотын өнгө үзэмж, эмх цэгц гэж зүйлгүй болжээ. Миний бие энэ талаар мэргэжил эзэмшсэн. Хуучны барилга байгууламжийг өнгийг сэргээн будахдаа өнгө үзэмжгүй өнгөөр будаж тохижуулж байна. Энэ нь хотын өнгө үзэмжид нөлөөлж байгаа төдийгүй хотын стандарт хангахгүй байна. Энэ талаар өөрийн саналаа уламжлан тантай уулзах хүсэлтэй байна.	Хот байгуулалт, хотын стандартын газраас Улаанбаатар хотыг 2020 хүртэл хөгжүүлэх ерөнхий төлөвлөгөөний тодотгол, 2030 он хүртэлх хөгжлийн чиг хандлагын баримт бичиг, Улаанбаатар хотын 2040 он хүртэлх хөгжлийн ерөнхий төлөвлөгөөний үзэл баримтлал /концепц/, 47 нэгж хорооллын хэсэгчилсэн ерөнхий төлөвлөгөөг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын барилга байгууламжийн гадна засал, өнгөний нэгдсэн шийдлийг гудамж, өргөн чөлөө, хотхон, хорооллын онцлог, байршил, архитектур, орон зайн төлөвлөлттэй уялдуулан Улаанбаатар хотын 47 нэгж хорооллын өнгөний нэгдсэн шийдлийг боловсруулсан.	Ахлах мэргэжилтэн Д.Адъяа
4	У260921001 Д.Хосбаяр	Улаанбаатар хотын хэмжээнд байгаа хөшөө дурсгалын хадгалалт, хамгаалалт түүнийг цэвэрлэхгүй байна. Энэ асуудлаар Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзах хүсэлтэй байна.	Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 2010 оны 03 дугаар сарын 31-ний өдрийн 55 дугаар тогтоолоор батлагдсан журам. Гурав.Хадгалалт, хамгаалалт, бүртгэл 3.1. Түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийн хадгалалт, хамгаалалт, аюулгүй байдлыг хангах түүх, соёлын дурсгалт зүйлийн хамгаалалтыг хариуцагч болон нийслэлийн өмчийг эзэмшигчийн хүлээх хариуцлагын тодорхой болгох зорилгоор түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийн	Мэргэжилтэн Т.Эрдэнэсувд

1	2	3	4	5
			өмчлөгчийг төлөөлж Нийслэлийн Соёл урлагийн газар /цаашид “өмчлөгч” гэнэ/ нөгөө талаас түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийг хариуцан хамгаалагчийг төлөөлж Нийслэл, дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар /цаашид “хамгаалагч” гэнэ/, нөгөө талаас түүх соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийг эзэмшиж буй байгууллага, аж ахуй нэгж, иргэн /цаашид “эзэмшигч” гэх/-тэй гэрээ байгуулж ажиллана.2.7. Хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбар байрлуулах саналыг төрийн захиргааны байгууллага, нам олон нийтийн байгууллага, аж ахуй нэгж, иргэд гаргаж болох бөгөөд дор дурдсан материалыг бүрдүүлнэ. 2.7.1. Хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбар байгуулах үндэслэл, намтар түүх 2.7.2. Дүүргийн Засаг дарга, Иргэдийн Төлөөлөгчдийн хурлын тэмдэглэл. 2.7.3. Хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбарын зураг төсөл, эх загвар 2.7.4. Хөшөө байрлуулах газрын байршлын схем зураг 2.7.5. Хөшөө босгох газрын төлөвлөлт, тохижилтын зураг 2.7.6. Хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбарын зардал хөрөнгийн нарийвчилсан тооцоо, материалын шийдэл, эх үүсвэрийн мэдэгдэл, хадгалалт, хамгаалалтын талаарх мэдээллүүд Дээрх Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 2010 оны 03 дугаар сарын 31-ний өдрийн 55 дугаар тогтоолоор батлагдсан журмын дагуу иргэний гаргасан хүсэлтийг шийдвэрлэх боломжтой.	

1	2	3	4	5
5	У260922001 С.Цэвээнцэцэг	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: БГД-ийн 3 дугаар хороо, 40 дүгээр байрны оршин суугч байна. Тус байрны хажууд барилга барьж буй "Орчлон конштракшн" нь том оврын машинаа явуулж манай ойр орчмын замыг хагалж гэмтээж байна. Биднийг шаардлага тавихаар хүлээж авахгүй нэлээдгүй удлаа. Мөн орц, гарцын асуудал байна. Энэ асуудлуудаар тантай уулзах хүсэлтэй байна.	Нийслэлийн Засаг даргын 2019 оны А/960 дугаар захирамжаар Баянгол дүүргийн 3 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт байрлах ашиглалтын шаардлага хангахгүй нийтийн зориулалттай орон сууцны 24, 37 дугаар байруудыг буулган шинээр барих төслийг баталсан бөгөөд төсөл хэрэгжүүлэгчээр “Орчлон констракшн” ХХК шалгарсан байна. 2019 онд “Үйлчилгээтэй орон сууц” зориулалтаар ГБМЗХ2019/22-021 дугаартай Архитектур төлөвлөлтийн даалгаврыг баталсан. Батлагдсан Архитектур төлөвлөлтийн даалгаврын дагуу Зураг төсөл зохиогч “АНЭГ” ХХК-ийн боловсруулж, ирүүлсэн Загвар зургийг 2019 онд баталсан бөгөөд 2022 онд 137/2022-2 дугаартай Барилгын ажлын зөвшөөрлийн гэрчилгээ авсан байна. Батлагдсан Загвар зурагт орон сууцны 40 дүгээр байрны орц гарцтай уялдуулан урд болон баруун тал руу нэгдсэн орц гарцтай төлөвлөсөн байна.	Ахлах мэргэжилтэн Б.Батбилэг
6	У260924001 Б.Эрдэнэбат	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: Миний бие Б.Эрдэнэбат нь "Эрэл" ХХК-ийг 1989 онд үүсгэн байгуулсан ба НЗДТГ-аас 2013.04.24-ний өдрийн " Хөгжлийн төлөө түншлэл-Нийгмийн хариуцлагатай хөрөнгө оруулалт уулзалт" зохион байгуулж, үндэсний үйлдвэрлэгч "Эрэл" ХХК-ийн хувьцаа эзэмшигч Б.Эрдэнэбатад уулзалтын урилга ирүүлэн, хамтран ажиллахыг урьж "Байшин үйлдвэрлэх комбинат-1" төслийг хэрэгжүүлсэн болно. Иймд дээрх асуудлын талаар таньтай биечлэн уулзан танилцуулах болон цаашид хэрхэн хамтран ажиллах	Холбогдох асуудлаар саналгүй болно.	Ахлах мэргэжилтэн Б.Батбилэг

1	2	3	4	5
		талаар ярилцах хүсэлтэй байгааг минь хүлээн авна уу?		
7	У260928002 Д.Батбаяр	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч Б.Пүрэвдагва танаа: Иргэний уулзах хүсэлтийг хүргүүлж байна.(Өргөдлийг хавсаргав, хуудас 6)	Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 2010 оны 55 дугаар тогтоолын нэгдүгээр хавсралтаар батлагдсан “Улсын нийслэлд хөшөө, дурсгал хүндэтгэлийн самбар байрлуулах журам”-ын Гурав. Хадгалалт, хамгаалалт, бүртгэл 3.1. Түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийн хадгалалт, хамгаалалт, аюулгүй байдлыг хангах түүх, соёлын дурсгалт зүйлийн хамгаалалтыг хариуцагч болон нийслэлийн өмчийг эзэмшигчийн хүлээх хариуцлагын тодорхой болгох зорилгоор түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийн өмчлөгчийг төлөөлж Нийслэлийн Соёл урлагийн газар /цаашид “өмчлөгч” гэнэ/ нөгөө талаас түүх, соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийг хариуцан хамгаалагчийг төлөөлж Нийслэл, дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар /цаашид “хамгаалагч” гэнэ/, нөгөө талаас түүх соёлын үл хөдлөх дурсгалт зүйлийг эзэмшиж буй байгууллага, аж ахуй нэгж, иргэн /цаашид “эзэмшигч” гэх/-тэй гэрээ байгуулж ажиллана. Мөн дээрх журмын 2.8-д хөшөө, дурсгал, хүндэтгэлийн самбар байрлуулах хүсэлт гаргасан аж ахуйн нэгж, олон нийтийн байгууллага, иргэн нь холбогдох зардлыг хариуцахаар зохицуулсан байна.	Мэргэжилтэн Т.Эрдэнэсувд

ХЯНАСАН: ДОТООД ХЯНАЛТ ХАРИУЦСАН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ДУЛАМСҮРЭН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Ч.ХИШИГЖАРГАЛ